



**אישור פרסום חוות דעת להתקשרות עם ספק יחיד**

מס' ועדה: 182224

יחידה מזמינה: אגף השיווק והדוברות

מהות הרכישה: עמדות של תחנת השכרת כיסאות גלגלים אטונטנומית

סכום הרכישה מטבע ספק: 90,000 ש"ח (לא כולל מע"מ)

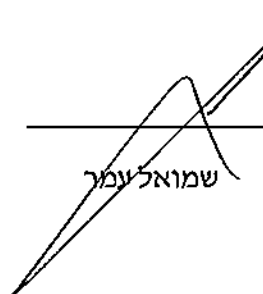
ספק פוטנציאלי: \_\_\_\_\_

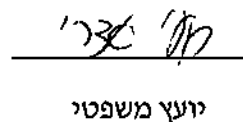
הוועדה התכנסה בתאריך 24.1.18 ואישרה לפרסם את חוות הדעת של הגורם

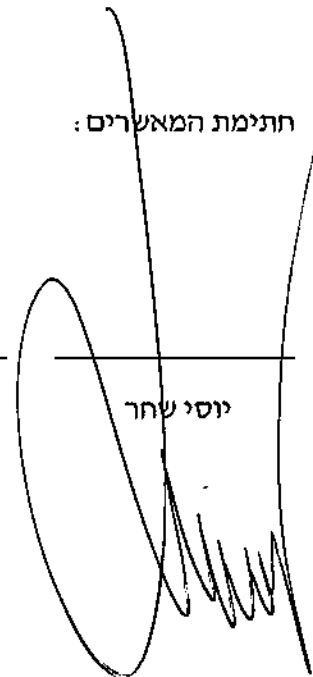
המקצועי באתר האינטרנט לקבלת השגות על פי תקנה 3 (29)

חתימת המאשרים:

  
ר"ח שיקלין בן זבי

  
שמואל עזר

  
יועץ משפטי

  
יוסי שחר



**Patient Experience dept.**

**מערך השירות וחווית המטופל**

09/01/18

לכבוד:  
ועדת מכרזים

**הנדון: הנמקת ספק יחיד – wheelshare – מערכת להשאלת/ השכרת כסאות גלגלים למבקרים**

שלום רב,

1. המרכז הרפואי מחפש אחר פתרון להשאלת כסאות גלגלים SELF CARE (תפעול ההשאלה באופן עצמאי). כיום קיימת מערכת מיושנת, המצריכה השקעת משאבים מצד עובדי בית החולים, ומספקת פתרון חלקי ולא נוח למטופלים ומלוויהם.
2. למיטב ידיעתי, החברה שבנדון היא היחידה בארץ שמספקת פתרון אינטגרטיבי שלם לצורך זה, בשילוב מספר פרמטרים ייחודיים המתוארים להלן:

פרמטר	פירוט
איכות	פתרון כולל, מקצה לקצה, להשאלת/ השכרת כסאות גלגלים למבקרים, בטכנולוגיה מתקדמת, ללא השקעת משאבי תפעול/ ניהול מיוחדת מצד בית החולים כיסא גלגלים של חברת B&B הגרמנית, מאושר אמ"ר, מאפשר עצמאות בתנועה ובהתניידות המערכת על כלל מרכיביה (לרבות הכיסאות), עומדת בכל התקנים והרגולציה הנדרשים ע"י משרד הבריאות
טכנולוגיה	השאלת הכיסאות באמצעות אפליקציה ייעודית, (אשר תשתלב באפליקציית בית החולים ותהווה חלק בלתי נפרד ממנה, לטובת פשטות השימוש של המטופלים ללא צורך בהורדה נוספת - כל ההתאמות הטכנולוגיות מבוצעות על ידינו), ו/או באמצעות כרטיס אשראי ו/או באמצעות כרטיס חכם מנגנון שידור מיקומי כיסאות באמצעות כל הפלטפורמות הנדרשות - WiFi, GPS, בלוטות' ומודם סלולרי ושילוב במערכת הניווט התוך מבני הקיימת בבית החולים.
ניהול ותפעול	מערכת שליטה ובקרה לניהול אופטימאלי ואיתור מדוייק של מיקום הכיסאות במרחב בית החולים – תספק מידע און ליין ובהתראות יזומות, על סטאטוס כיסאות בכל עמדה, צרכים בכל שעות היום בכל עמדה וכו'
פרסונליזציה	שילוב מערכת סליקה בבסיס המערכת המאפשר גמישות מקסימאלית בהשאלה לפרק זמן בחינם ואז גבייה על פי שעות בפועל. ניתנת לשינויים ועדכונים בכל עת מנגנון נעילה אלקטרו מכאני על גבי הכיסא המאפשר פתיחה ונעילה באמצעות אפליקציה או שליחת מסרון - מבטיח כי הכיסא לא ייגנב ומאפשר שלוה וביטחון למטופלים
חסכון ויעילות	מבנה המערכת מאפשר הקמה מיידית של תחנות עגינה ברחבי בית החולים ללא צורך במסוף השאלה (מחשב) וללא כל צורך בהתקנת תשתית. הפריסה מיידית, פשוטה וזולה מאוד חיסכון במקום - שהכסאות מאוחסנים בתחנות העגינה במצב מקופל הקמת סככות במימון החברה במידת הצורך (לעמדות באזור שאינו מקורה)



**Patient Experience dept.**

**מערך השירות וחוויית המטופל**

(המשך)

פרמטר	פירוט
שירות	אחריות ושרות 24/7 באמצעות חברת מילגם, (חברת התפעול והשרות הגדולה בישראל המונה למעלה מ-2,000 עובדים, לרבות מוקד שרות טלפוני המונה כ-200 עובדים) לרבות: <ul style="list-style-type: none"><li>• תפעול תקין של עמדות ההשאלה והמערכות הנלוות באמצעות גורם טכני שישהה בבית החולים, ובאמצעות מוקד שירות טלפוני ייעודי לרווחת המשתמשים</li><li>• אחריות על תקינות הכיסאות, תחזוקתם לרבות ניקיון שוטף והחלפת רכיבים מתבלים בעת הצורך</li></ul>
לו"ז	מערכת מבצעית בבית החולים בתחילת Q2 2018

נוכח האמור ומהבדיקה שנעשתה ברשת ובחיפוש ייעודי בקרב גורמים מקצועיים שונים לצורך זה עולה כי יש מקום להתקשרות עם החברה כספק יחיד.

בברכה,  
נגה זמני-קינן  
מנהלת מערך השירות וחוויית המטופל המטופל המרכז הרפואי תל אביב